

# KARTA GWARANCYJNA DITEX

Dziękujemy i gratulujemy wyboru produktu firmy Roger Technology.

Po instalacji niniejszy dokument staje się dla odbiorcy końcowego gwarancją producenta zgodnie z krajowymi przepisami.

Niewypełniona lub niepodstemplowana karta gwarancyjna jest nieważna.

## INSTRUKCJE DLA INSTALATORA

Instalator, tj. firma/ osoba, która dokonała sprzedaży i instalacji urządzenia klientowi końcowemu może użyć niniejszego druku, jako swojej gwarancji. W tym celu powinien czytelnie wypełnić pola na dole karty gwarancyjnej, w przeciwnym razie karta gwarancyjna jest nieważna.

## WARUNKI GWARANCJI

DITEX udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży urządzenia oraz 12 miesięcy od daty sprzedaży podzespołów. Ditex Sp.z o.o. gwarantuje dostarczenie na wymianę urządzeń, jeżeli w tym okresie wykazują one wady konstrukcyjne. Wady te usuwane będą bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do Ditex Sp. z o.o. Okres gwarancji podlega automatycznemu przedłużeniu o czas przebywania sprzętu w naprawie.

- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Produkty, które wykazują braki materiałowe, konstrukcyjne lub produkcyjne i z tego powodu nie sprawdzają się w użyciu będą według naszej opinii naprawione lub wymienione na nowe. Wymienione z tytułu gwarancji części przechodzą na własność Ditex Sp. z o.o.
- Bezwzględny warunkiem udzielenia gwarancji jest regularne dokonywanie przeglądów technicznych (co 6 miesięcy) przez autoryzowanego instalatora.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - wszystkich urządzeń, których wady powstały na skutek:
    - instalacji i/lub używania niezgodnego z instrukcją, niedbałości, uszkodzeń w transporcie;
    - używania i pracy urządzenia w warunkach innych niż jego przeznaczenie;
    - instalacji i serwisowania niezgodnego z instrukcjami i/lub przeprowadzanego przez nieautoryzowanego instalatora;
    - przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
    - uszkodzeń mechanicznych wszystkich elementów i podzespołów, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem użytkownika lub siły zewnętrznej (np. przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
  - części otrzymanych luzem stanowiących jedność podzespołów i elementów używanych (np. pojedyncze koła zębate, elementy elektroniki, sprężyny, wyłączniki itp.);
  - kosztów transportu do Ditex Sp. z o.o. i z powrotem
- Ditex Sp. z o.o. nie bierze na siebie odpowiedzialności za uszkodzenia przedmiotów oraz obrażenia zwierząt i ludzi spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji użytkownika dołączonej do urządzenia automatyki i/lub niezastosowaniem się do stosownych wskazówek instalacyjnych.
- Wszelkie nieporozumienia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla Ditex Sp. z o.o.

.....

podpis kupującego

Data i pieczęć sprzedawcy	Miejsce montażu	Podpis instalatora
---------------------------	-----------------	--------------------

Data zgłoszenia reklamacji	Data usunięcia awarii	Opis	Podpis serwisu



Ditex Sp. z o.o.

Tel.: 071/ 32 53 889 , Tel. kom.: 506 064 101

[www.ditex.com.pl](http://www.ditex.com.pl) [info@ditex.com.pl](mailto:info@ditex.com.pl)